

La Direzione di Fitekno S.r.l. ha definito una propria politica per la qualità quale guida volta alla soddisfazione dei propri clienti.

Soddisfazione del cliente

L'obiettivo primario di Fitekno è quello di fidelizzare i propri Clienti attraverso una gestione che assicuri la massima qualità degli impianti realizzati e dei lavori eseguiti e il totale rispetto delle normative applicabili, garantendone la piena e totale soddisfazione.

Assistenza al cliente

Fitekno assiste il cliente fin dalla prima manifestazione dell'interesse ad eseguire un lavoro: con preventivi, soluzioni tecniche propositive e consigli mirati nella scelta delle apparecchiature e dei materiali migliori; con indicazioni su quali siano le procedure più opportune e idonee alla realizzazione del lavoro; il rispetto delle tempistiche indicate e concordate.

Adeguamenti e manutenzioni

Non solo realizzazioni ex-novo, ma anche interventi indirizzati nel porre in sicurezza impianti esistenti o adeguarli alle normative vigenti per avere un impianto sempre efficiente. Il servizio offerto prevede di programmare controlli con puntualità e precisione effettuando manutenzioni che evitino guasti e malfunzionamenti futuri.

Energie rinnovabili

Nella convinzione di sostenere la produzione di energia pulita e rinnovabile nel rispetto dell'ambiente Fitekno si mantiene aggiornata sulle tecnologie e i prodotti per la realizzazione di impianti fotovoltaici sfruttando così una fonte inesauribile di energia pulita: l'**energia solare**. E' in grado di realizzare impianti fotovoltaici ed elettrici destinati ad aziende e grandi strutture.

Miglioramento continuo

Fitekno persegue il miglioramento continuo della qualità degli impianti che realizza che dei servizi che eroga.

Aspira ad un continuo miglioramento del proprio sistema di organizzazione e controllo di gestione aziendale attraverso una attenta attività di analisi e preventivazione; una disponibilità verso le differenti tipologie di clientela; una precisa consuntivazione delle commesse.

La competenza del personale si dimostra fondamentale e distintiva, perciò Fitekno cerca di offrire ai collaboratori diverse opportunità di aggiornamento e approfondimento sulle normative in vigore, sulla tecnologia dei prodotti, corsi di aggiornamento professionale e dove necessario interventi specifici legati alla formazione. Si impegna ad offrire condizioni di lavoro e spazi lavorativi strutturati e accoglienti.

Insieme alla competenza professionale si impegna a mettere a disposizione dei propri collaboratori attrezzature e strumentazione adeguata a realizzare i lavori commissionati.

Partecipazione e collaborazione

Fitekno è iscritta al registro Nazionale per l'Alternanza Scuola-Lavoro affidato alle CCIAA territoriale. Nella convinzione della necessità di coinvolgere i giovani nell'apprendere ed appassionarsi al lavoro, partecipa attivamente quale partner di istituti scolastici di formazione superiore e collabora nella organizzazione di stage e tirocini nel percorso di alternanza scuola lavoro ospitando annualmente giovani studenti affiancati dal proprio personale.

Bagnaria Arsa (UD), 28 settembre 2018


La direzione